



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en trabajadores de
seguridad aeroportuaria, en una empresa en Callao, 2016”**

**TÉSIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO PSICOLOGÍA**

AUTOR:

SALAZAR LANCHO, Lady Diana

ASESOR:

MG.MONTERO ORDINOLA, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA-PERU

2016-II

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Juan José Kaneko Aguilar
Presidente

Mg. César Manrique Tapia
Secretario

Mg. Fernando Rosario Quiroz
Vocal

Dedicatoria

En primer lugar a Dios, porque ha sido el motor para mi vida, a mi amado esposo, Andrés García, quien no solo me apoyó y ayudó, si no que creyó en mí y en mis capacidades, a mis padres, Fredy Salazar Salazar y Carmen Lancho Chavarría, quien con su ternura, amor y paciencia me impulsaron a seguir y no darme por vencida, sin los cuales no hubiera sido posible este logro.

Agradecimiento

A Dios por brindarme la oportunidad de estar en este lugar, a mi asesor que fue pieza clave para este logro, a mi esposo por su apoyo incondicional y a mis padres quienes me dieron la vida.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lady Diana Salazar Lancho, con DNI N°45114320, a fin de cumplir con las disposiciones vigentes en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Además, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En este sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas e la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre 2016

Lady Diana Salazar Lancho

PRESENTACIÓN

El Clima Organizacional y La Satisfacción Laboral en los trabajadores de las empresas del Perú, son dos variables determinantes de diversos factores en una organización, y su impacto puede ser negativo como también positivo, es por eso la importancia de determinar si existe relación de las mismas, para poder apertura el panorama y en base a ello establecer nuevas propuestas de trabajo.

La presente investigación desea realizar un estudio de correlación de las variables Clima Organizacional y Satisfacción Laboral, este trabajo se divide posee la siguiente estructura:

En el primer capítulo se observa la introducción del trabajado de investigación, el cual a su vez está conformado por la parte teórica del trabajo.

En el segundo capítulo se observa el método, donde se presentan todos los instrumentos utilizados para la recolección de datos en la investigación.

En el tercer capítulo se observa los resultados, donde se visualiza las tablas estadísticas, las cuales nos afirmara o negara el objetivo principal del trabajo.

La finalidad de esta investigación es proporcionar información validada, si existe o no relación de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao, para la formulación de programas que contribuyan al adecuado desarrollo del trabajador en su entorno laboral.

Índice

Páginas Preliminares

PÁGINA DEL JURADO	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii

I. INTRODUCCIÓN..... 2

1.1. Realidad problemática:	2
1.2. Trabajos Previos	4
Nacionales.....	4
Internacionales.....	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.3.1. Clima Organizacional	8
1.3.2. Satisfacción Laboral	16
1.4. Formulación del problema	20
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis.....	22
1.6.1. Hipótesis General	22
1.6.2. Hipótesis Específicas	23
1.7. Objetivos de la investigación.....	24
1.7.1. Objetivos Generales	24
1.7.2. Objetivos específicos	24

II. MÉTODO..... 27

2.1. Diseño y tipo de investigación.	27
2.2. Variables y Operacionalización	28
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30

2.5. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	61
VII. REFERENCIAS	63
VIII. ANEXOS	69

Índice de Tablas

Tabla 1: Análisis de Confiabilidad Escala CL-SPC.....	35
Tabla 2: Análisis de Confiabilidad Escala SL-SPC.....	35
Tabla 3: Prueba de Normalidad de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral	38
Tabla 4: Callao. Correlación entre las variables Clima Organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en	39
Tabla 5: Niveles de Clima Organizacional en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	39
Tabla 6: Niveles de Satisfacción Laboral en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	40
Tabla 7: Nivel de la dimensión Autorrealización en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	40
Tabla 8: Nivel de la dimensión Involucramiento Laboral en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en.....	41
Tabla 9: Niveles de la dimensión Supervisión en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	41
Tabla 10: Nivel de la dimensión Comunicación en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	42
Tabla 11 Nivel de la dimensión Condiciones Laborales en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.	42
Tabla 12 Nivel de la dimensión Condiciones físicas y materiales en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	43
Tabla 13 Nivel de la dimensión Beneficios Laborales y Remunerativos en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.	43
Tabla 14 Nivel de la dimensión Políticas Administrativas en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.	44
Tabla 15 Nivel de la dimensión Relaciones Sociales en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	44
Tabla 16 Nivel de la dimensión Desarrollo Personal en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.....	45
Tabla 17 Nivel de la dimensión Desempeño de Tareas en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao.	45
Tabla 18 Nivel de la dimensión Relación con la Autoridad en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en el Callao.....	46
Tabla 19 <i>Prueba de Normalidad de Satisfacción Laboral y Cada una de las Dimensiones de Clima Organizacional</i>	47
Tabla 20 Correlación entre Satisfacción laboral y la dimensión de Autorrealización personal del Clima laboral personal del Clima laboral.	47
Tabla 21 Correlación entre Satisfacción laboral y la dimensión de involucramiento laboral del Clima laboral.....	48
Tabla 22 Correlación entre Satisfacción laboral y la dimensión de supervisión del Clima laboral.	49

Tabla 23 Correlación entre Satisfacción laboral y la dimensión de comunicación del Clima laboral	50
Tabla 24 Correlación entre Satisfacción laboral y la dimensión de condiciones laborales del Clima laboral	51

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la posible relación de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en los trabajadores de seguridad aeroportuaria en una empresa en Callao. La investigación es de tipo correlacional, transversal, con una muestra de 200 individuos a los cuales se los evaluó para Clima Organizacional, con el instrumento Escala de Clima Laboral CL-SPC y para Satisfacción Laboral, con el instrumento Escala Satisfacción Laboral SL-SPC, ambos de la autora Sonia Palma Carrillo.

Los resultados obtenidos son que no existe correlación significativa entre el Clima Organizacional y La Satisfacción Laboral para esta muestra, ya que aunque existe un Clima Organizacional favorable con 55,5% existe Insatisfacción Laboral con un 85,5%.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, favorable, desfavorable, seguridad.

ABSTRACT

This research aims to determine the possible relationship of Organizational Climate and Job Satisfaction in airport security workers in a company in Callao. The research is a correlational, cross-sectional, with a sample of 200 individuals who were evaluated for Organizational Climate, with the CL-SPC Workplace Scale instrument and for Labor Satisfaction with the SL-SPC Work Satisfaction Scale instrument, Both of the author Sonia Palma Carrillo. The results obtained are that there is no significant correlation between the Organizational Climate and Work Satisfaction for this sample, since although there is a favorable Organizational Climate with 55.5% there is Labor Dissatisfaction with 85.5%.

Key words: Organizational Climate, Job Satisfaction, favorable, unfavorable, safety.